

# LOGBOX

NEW

La soluzione **cloud**  
per il **log management**  
e l'adeguamento al **GDPR**

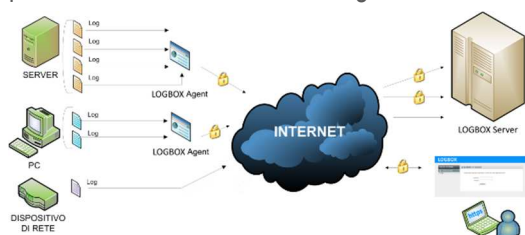
## GDPR E LOG MANAGEMENT

Nel contesto del Regolamento Europeo sulla privacy (679/2016) i Log assumono un'importanza strategica. I principi Privacy by Design e Privacy by Default impongono l'uso di metodologie di analisi del rischio e di verifica della necessità dei dati trattati in relazione alle finalità, rendendo indispensabile un sistema evoluto di log management per la loro attuazione.

Non solo il GDPR, sono ormai molte le normative nazionali e internazionali relative alla sicurezza e riservatezza dei dati che richiedono una gestione dei log: Provv. Amministratori di Sistema (Garante Privacy - 2009), SPID (AGID - 2015), Misure Minime PA (AGID - 2017), ecc.

## LOGBOX: LA SOLUZIONE CLOUD

Logbox è una soluzione cloud di log management sviluppata da HTS srl e prevede l'acquisizione in tempo reale dei log presso i vostri sistemi informatici e l'invio protetto in un data center remoto per l'archiviazione in conformità al GDPR e alle normative in tema di log. E' possibile accedere al servizio Logbox direttamente



dalla interfaccia web usando un normale browser per la consultazione e il download dei log archiviati.

L'acquisizione in tempo reale, la trasmissione e l'archiviazione cifrate, le registrazioni e gli allarmi di sistema consentono di garantire le caratteristiche di completezza, inalterabilità e integrità dei log. Le possibilità di elaborare report periodici e di attivare allarmi in tempo reale sul contenuto dei log, consentono le attività di controllo richieste dalle normative.

## ACQUISIZIONE LOG

Logbox consente di centralizzare i log in una server farm in modalità cifrata e con robusti controlli di affidabilità ed integrità del dato, utilizzando appositi collettori software e protocolli sicuri; è possibile l'acquisizione dei dati anche attraverso protocolli di trasmissione standard (syslog, syslog ng, ecc.). Per ottimizzare la centralizzazione dei log, sono disponibili funzionalità di filtraggio dei log già in fase di acquisizione.

I log sono conservati su filesystem cifrato e cancellati automaticamente in base a tempi di retention configurabili per ogni singola sorgente di log.

## LOGBOX REPORT **NEW**

E' la funzionalità che consente di produrre report basati sul contenuto dei log, finalizzati al rispetto della normativa, alle esigenze di verifiche periodiche ovvero all'estrazione di dati di interesse per le specifiche finalità del cliente. I report in formato pdf comprendono

tabelle e/o grafici riepilogativi dei valori nel tempo delle grandezze analizzate.

- Possibilità di generare report on demand, periodici o schedulati.
- Possibilità di selezionare i modelli da utilizzare per la produzione dei report.
- Possibilità di richiedere modelli di report personalizzati in base alle specifiche esigenze.



## LOGBOX ALERT NEW

E' la funzionalità che consente l'attivazione di allarmi in tempo reale basati sul contenuto dei log.

Sarà possibile, ad esempio, definire che, nel caso uno specifico log (es: login fallito da parte dell'utente X) si manifesti per un numero di volte superiore ad Y su uno o più specifici host in un dato intervallo di tempo, una mail dovrà essere inviata al reparto IT per indicare una possibile violazione dei protocolli di sicurezza.

- Possibilità di definire allarmi mediante query manuali o utilizzando query da catalogo.
- Possibilità di richiedere cataloghi personalizzati sviluppati in base alle specifiche esigenze.
- Possibilità di attivare/disattivare i singoli allarmi e verificare lo stato e gli esiti degli allarmi da interfaccia web.

## LOGBOX: MODELLI E VERSIONI

- Servizio in abbonamento annuale o pluriennale.
- Costi del servizio indipendenti dal numero di dell'effettiva quantità di log archiviati.
- Due tipologie di servizio, Base e Gold che si differenziano per le funzioni disponibili.
- Possibilità di acquisto di pacchetti aggiuntivi di storage, report e allarmi.
- Possibilità di richiedere personalizzazioni per analisi log, modelli di report e cataloghi di allarme.

MODELLO	VERSIONE	STORAGE [GB]	REPORT (n°)	ALLARMI (n°)
BASE	OFFICE	0,5	✓ (1)	-
	BASIC	10		
	PRO	50		
	PLUS	100		
GOLD	OFFICE	0,5	✓ (1)	✓ (5)
	BASIC	10		
	PRO	50		
	PLUS	100		

Analisi automatiche, modelli di report e catalogo di allarmi già precaricati per le seguenti tipologie di log:

- Accessi (logon/logoff) e Accessi Falliti.
- Operazioni "user management" (gestione utenti, gruppi, privilegi, ecc.).
- Accessi e operazioni su file e cartelle.

## GDPR: COMPLIANCE E LOG MANAGEMENT

ESIGENZA GDPR	AZIONI	LOGBOX
Controllo accessi ai sistemi	Registrazione e conservazione log di accesso e verifiche periodiche	Collector Report
Monitoraggio Amministratori di sistema	Registrazione e conservazione sicura log di accesso e di operazioni tipiche degli amministratori di sistema; verifiche periodiche	Collector Report
Controllo accesso a risorse riservate	Monitoraggio accesso a file e cartelle	Report Allarmi
Verifiche periodiche e audit	Report periodici, verifiche a campione e verifiche a posteriori	Report
Monitoraggio incidenti di sicurezza e Data Breach	Monitoraggio sistemi ed eventuali analisi e verifiche a posteriori e comunicazioni alle autorità	Allarmi Report
Privacy by Design e Privacy by Default	Valutazione rischi e proporzionalità dati trattati rispetto alle finalità e verifiche periodiche	Collector (Filtri) Report